

"La Direzione di IN-CO Srl ha deciso di progettare e rendere operante un 'Sistema di Garanzia della Qualità' conforme ai requisiti della norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015, per meglio strutturare i propri processi ed ottimizzare la sua organizzazione al fine di ottenere una continua e totale soddisfazione dei Clienti.

IN-CO vuole caratterizzarsi sempre più come produttore di contatti di alta qualità, garantendo un elevato standard di servizio/consegna per soddisfare sempre meglio le necessità dei suoi clienti.

*Allo scopo **IN-CO Srl** si impegna a:*

- Qualità come responsabilità di tutti, direzione e personale;
- Rispettare le leggi e le normative vigenti sul prodotto ed il luogo di lavoro;
- Rifiutare sistematicamente ogni compromesso in merito a qualità e sicurezza del prodotto;
- Garantire la qualità al Cliente mediante:
 - adozione di procedure scritte che regolino le attività principali;
 - verifica dell'adeguatezza e della corretta esecuzione di tali attività;
 - misurazione dell'efficienza del Sistema Qualità;
 - disponibilità dell'evidenza obiettiva del rispetto di detto Sistema e della conformità del prodotto ai requisiti qualitativi richiesti mediante adeguata documentazione di registrazione.

Il focus principale nei prossimi anni sarà:

- Informatizzazione del processo di produzione e sviluppo MRP
- Sviluppo attività di controllo&reporting (es: contabilità analitica) che guidi le decisioni verso una maggior ottimizzazione delle risorse (personale, macchine, materie prime)
- Sviluppo commerciale, mediante analisi di mercato e ricerca potenziali clienti.

Crediamo inoltre che la periodica valutazione del contesto (sia esterno che interno) e la gestione dei rischi/opportunità siano processi strategici fondamentali di supporto alle scelte operative più adatte per perseguire le finalità sopra descritte.

*Desio lì 15-01-2021
La Direzione IN-CO srl*